

## FORMULAR DE RETRAGERE COMANDĂ ON-LINE

(Conforme OUG 34/2014 sul regime legale dei contratti a distanza)

Con la presente La informo del mio recesso dal contratto relativo alla vendita dei seguenti prodotti/fornitura dei seguenti servizi:

Nome completo: \_\_\_\_\_

Nr. telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Data di ricezione del prodotto: \_\_\_\_\_

Data della richiesta di recesso: \_\_\_\_\_

N. ordine: \_\_\_\_\_

Prodotto/i da restituire: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Stato del prodotto (controllare le opzioni appropriate):

- Imballaggio originale
- Documenti di acquisto (fattura / scontrino fiscale / certificato di garanzia)
- Tracce di utilizzo
- Difetti estetici (menzionare i difetti estetici):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Motivo del reso, altri dettagli:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Soluzione

Restituzione del prodotto con rimborso del suo corrispettivo, entro 14 giorni secondo OUG 34/2014. In caso di recesso, rimborseremo qualsiasi importo che abbiamo ricevuto da te, ad eccezione dei costi di consegna e dei costi aggiuntivi dovuti al fatto che hai scelto una modalità di consegna diversa dal tipo di consegna standard più economico che offriamo, senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui siamo informati della tua decisione di recedere dal presente contratto. Eseguiremo questo rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, salvo diversamente concordato esplicitamente un altro metodo di rimborso; in nessun caso vi verranno addebitati costi per tale restituzione.

Rimborso del conto

Nume intestatario del conto: \_\_\_\_\_

Codice IBAN: \_\_\_\_\_

Denominazione della banca: \_\_\_\_\_

SWIFT/BIC: \_\_\_\_\_

Sostituzione del prodotto restituito con \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*Firma cliente*

*Firma del rappresentante*

*SC Agro Electrosistems SRL*